

**Довідка**  
**про проведення комплексного самооцінювання**  
**якості освітньої діяльності в закладі освіти за напрямком**  
**4. «Управлінські процеси закладу освіти» у 2021-2022н.р.**

**4.1. Наявність стратегії розвитку та системи планування діяльності закладу, моніторинг виконання поставлених цілей і завдань**

У закладі розроблено, розглянуто на засіданні педагогічної ради (протокол №8 від 16.06.2020 року) та затверджено засновником Стратегію розвитку закладу освіти на 2020-2024 роки. До її розроблення було залучено педагогічних працівників школи та учасників освітнього процесу шляхом створення робочих груп для визначення пріоритетних напрямів розвитку. Документ оприлюднено на сайті закладу: <https://sumyschool8.online/proskolu/publiczna-informatsiia.html> .

Стратегія розвитку містить аналіз діяльності закладу освіти за 2019-2020 навчальний рік та враховує специфіку й умови діяльності, включає завдання щодо створення рівного доступу для здобуття якісної освіти, формування ключових компетентностей; створення сучасної матеріально-технічної бази школи, розвиток інклюзивного середовища, систему моніторингу освітньої діяльності в початковій, середній та старшій школі, систему педагогічної діяльності (перспективний план атестації та підвищення кваліфікації педагогічних працівників), систему сприяння здоровому способу життя здобувачів освіти та працівників закладу освіти, антибулінгову політику.

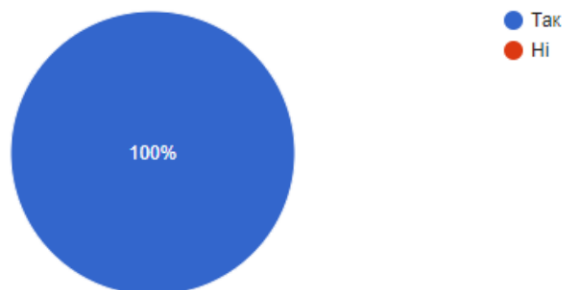
Передбачено, що реалізація Стратегії розвитку Комунальної установи Сумська загальноосвітня школа І-ІІІ ступенів №8 Сумської міської ради буде здійснюватись спільними зусиллями закладу освіти та засновника із залученням коштів місцевого бюджету, державної субвенції, а також з інших, не заборонених законодавством, джерел. Для здійснення моніторингу реалізації Стратегії залучаються, в установленому порядку, педагогічні працівники, представники учнівського самоврядування в закладі освіти та батьківська громадськість. Оцінка ефективності реалізації Стратегії ґрунтуватиметься на результатах самооцінювання якості освіти та освітньої діяльності, проведеного відповідно до Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти. За результатами самооцінювання можливе коригування Стратегії та визначення шляхів удосконалення діяльності закладу.

Стратегія розвитку закладу не піддавалась коригуванню. Вона є чіткою і вимірюваною, розроблена за кожним із напрямів освітньої діяльності. Враховуючи тривалий термін навчання з використанням технологій дистанційного навчання та введенням воєнного стану, в поточному році доволі складно простежити моніторинг досягнення цілей, визначених Стратегією розвитку закладу. Але, провівши анкетування, можна впевнено сказати, що всі педагогічні працівники (100%) ознайомлені з документом, її змістом, місцем

оприлюднення. Більшість (66%) обізнана, що документ потребує коригування відповідно до змін умов його діяльності.

Чи ознайомлені Ви зі стратегією розвитку закладу освіти

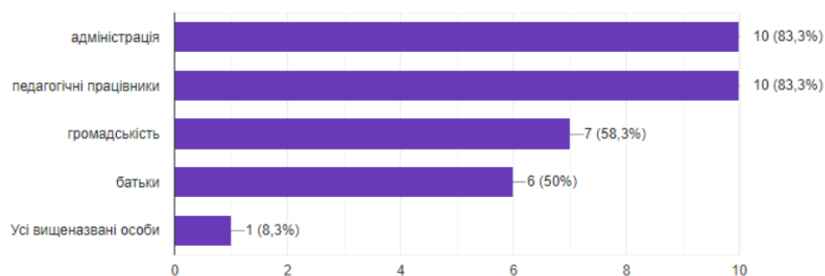
12 відповідей



Як Ви вважаєте, хто може бути залучений до розроблення стратегії розвитку закладу освіти?

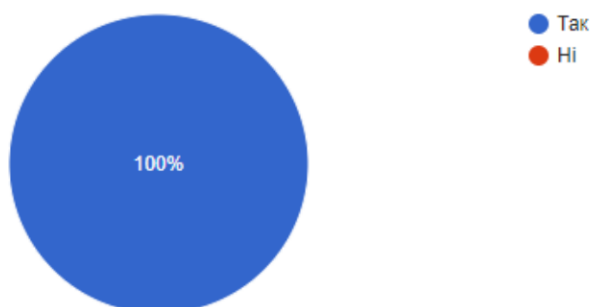
[Копіювати](#)

12 відповідей



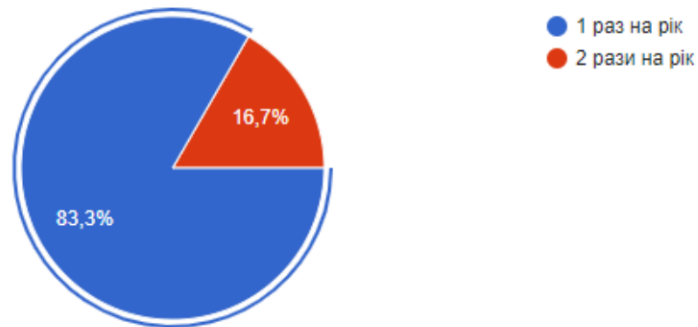
Чи враховує стратегія розвитку специфіку та умови діяльності закладу:

12 відповідей



### Самооцінювання діяльності закладу здійснюється

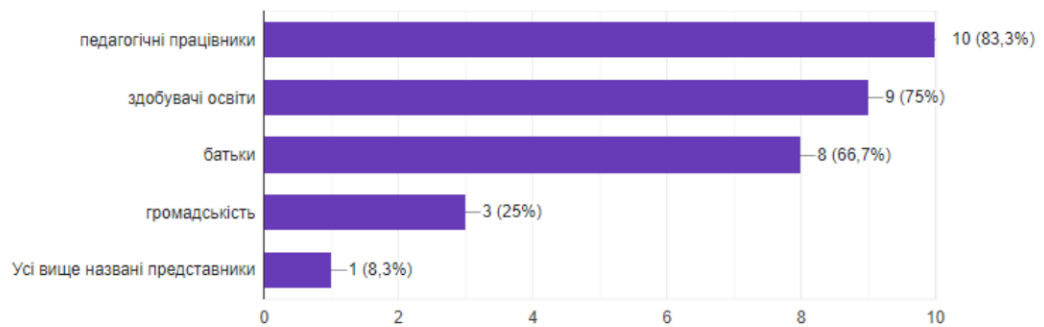
12 відповідей



### До самооцінювання якості освітньої діяльності залучаються

[Копіювати](#)

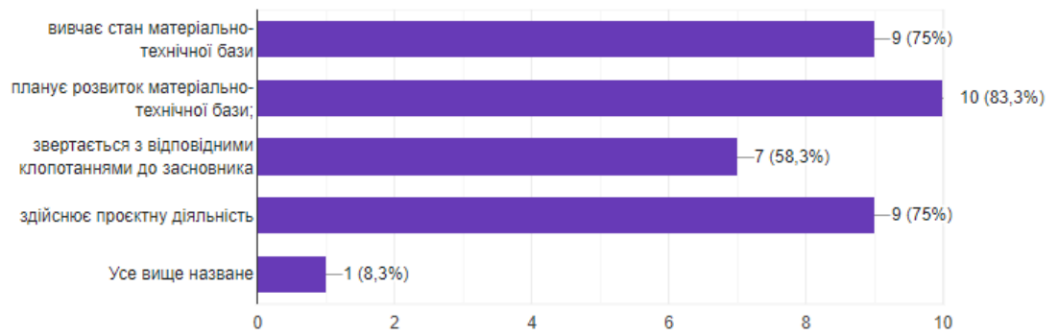
12 відповідей



### Які заходи вжиті керівництвом закладу для створення належних умов діяльності закладу?

[Копіювати](#)

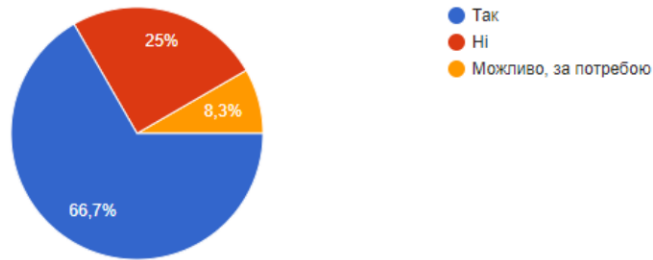
12 відповідей



На Вашу думку, чи потрібно коригувати стратегію діяльності закладу відповідно до змін умов його діяльності:



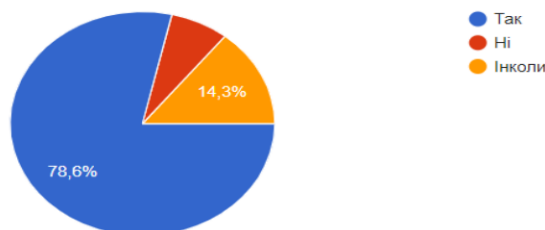
12 відповідей



На 2021-2022 н.р. річний план роботи школи розроблений учасниками освітнього процесу і відповідно до Стратегії розвитку закладу з урахуванням освітньої програми. Він урахує освітню програму, містить аналіз діяльності закладу освіти за минулий навчальний рік, завдання поточного року, спрямований на реалізацію завдань Стратегії розвитку закладу на 2020-2024 роки. Ключовим фактором при визначенні стратегічних цілей і завдань стала необхідність визначити перспективи закладу, що надає якісну сучасну освіту шляхом вільного творчого навчання відповідно до суспільних потреб, зумовлених розвитком української держави. До розробки плану залучаються всі педагогічні працівники і представники учнівського самоврядування. Діяльність педагогічної ради спрямовується на реалізацію Стратегії розвитку і річного плану роботи, тематика засідань в основному пов'язана із визначеними у річному плані завданнями. Учасники освітнього процесу залучаються до самооцінювання якості освітньої діяльності через процедури самооцінювання (залучаються до опитування). Отримані результати враховуються в річному плані. Річний план роботи розміщено на внутрішньому сайті, де керівник та органи самоврядування можуть спостерігати за реалізацією плану. Більшість опитаних педагогічних працівників (77%) вважають роботу педагогічної ради школи системною, зазначають, що рішення на засіданнях приймаються колегіально і демократично.

Чи враховуються Ваші пропозиції під час прийняття управлінських рішень?

14 відповідей



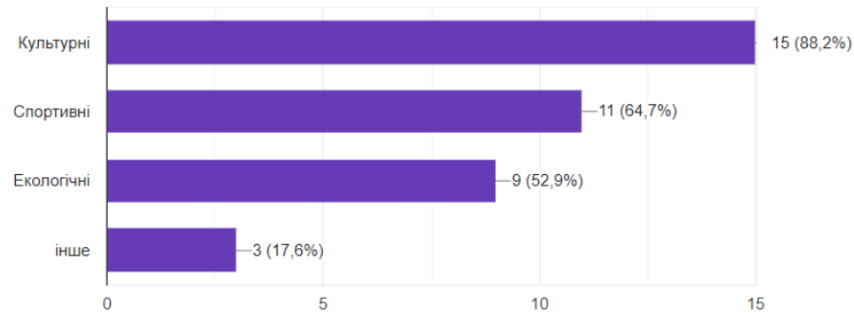
Керівництво закладу освіти вживає заходів для створення належних умов діяльності закладу (зокрема, вивчає стан матеріально-технічної бази, планує її розвиток, звертається із відповідними клопотаннями до засновника, здійснює проектну діяльність, залучає депутатські кошти тощо).

Батьки здобувачів освіти дали наступні відповіді:

Які саме освітні та громадські ініціативи учасників освітнього процесу, спрямовані на сталий розвиток закладу освіти та участь у житті місцевої громади, були підтримані?

 Копіювати

17 відповідей



У закладі освіти розроблено Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти, яке схвалене рішенням педагогічної ради (протокол №4 від 31.12.2020р.), затверджене наказом директора № 265 від 31.12. 2020р.

Заклад освіти розробив (наказ № 286 від 30.12.2021р.) та оприлюднив документ, що визначає стратегію (політику) і процедури забезпечення якості освіти, один раз на рік проходить самооцінювання якості освітньої діяльності відповідно до розроблених або адаптованих у закладі процедур. До самооцінювання якості освітньої діяльності залучаються учні, їх батьки, та вчителі. Під час проведення самооцінювання проводиться анкетування вищевказаних категорій учасників освітнього процесу, визначається експертна група, яка проводить самооцінювання за критеріями. Результати розглядаються на педагогічній раді, висвітлюються на сайті.

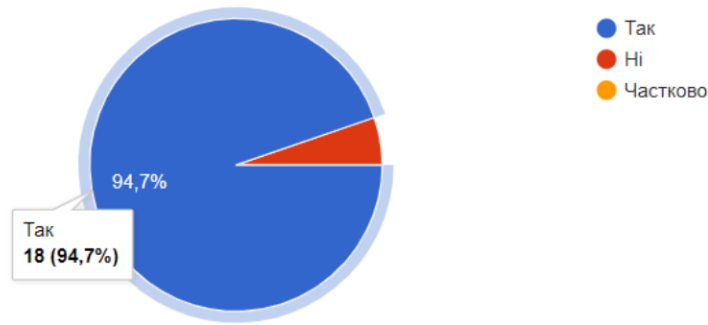
**Результати оцінювання (рівень): достатній.**

#### **4.2. Формування відносин довіри, прозорості, дотримання етичних норм**

Результати опитування засвідчили, що переважна більшість учасників освітнього процесу (95%) задоволені загальним психологічним кліматом у школі.

Чи задоволені Ви загальним психологічним кліматом у закладі освіти?

19 відповідей



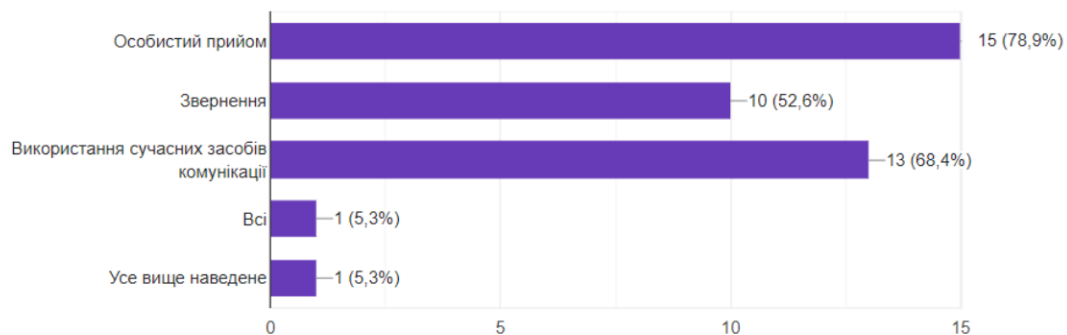
Переважає більшість педагогічних працівників вважають, що можуть без побоювання висловити власну думку, навіть якщо вона не співпадає з позицією керівництва; розбіжності, які виникають між педагогічними працівниками та адміністрацією освітнього закладу, вирішуються конструктивно.

Керівництво школи відкрите для спілкування з учасниками освітнього процесу (так вважають більшість опитаних), вчасно розглядає звернення та вживає відповідні заходи реагування. Аналіз тематики звернень громадян показав, що найчастіше батьки здобувачів освіти звертаються з питань організації харчування, роботи з дітьми з ООП, режиму роботи закладу.

Яким чином у закладі забезпечено доступ до спілкування із керівництвом?

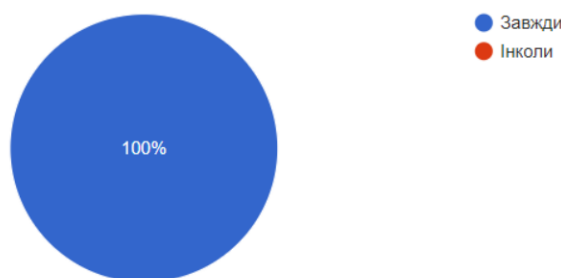
[Копіювати](#)

19 відповідей



Чи вчасно адміністрація розглядає звернення учасників освітнього процесу та вживає відповідних заходів?

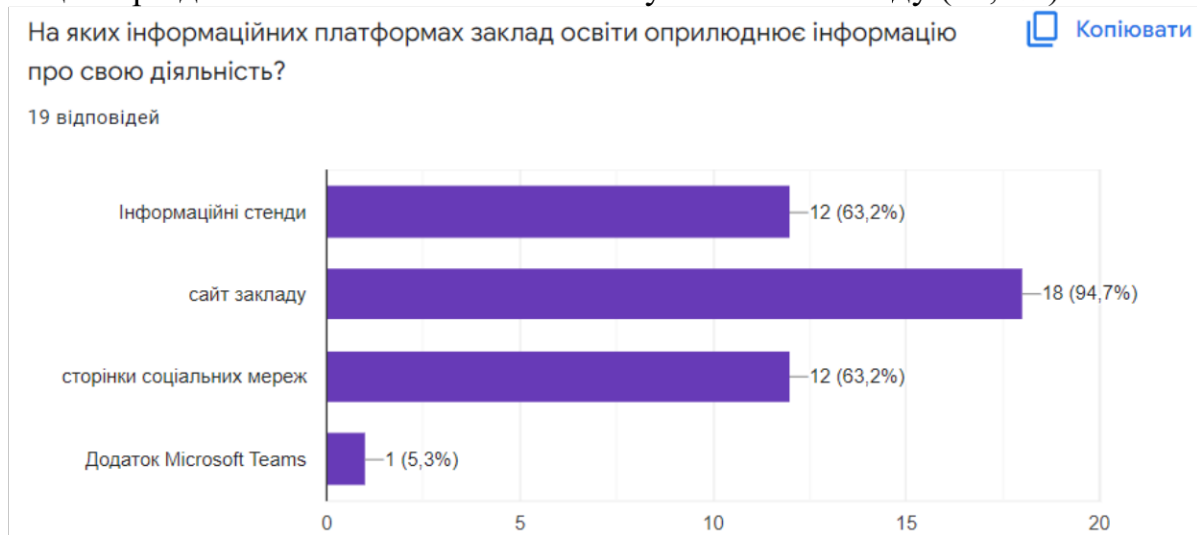
19 відповідей



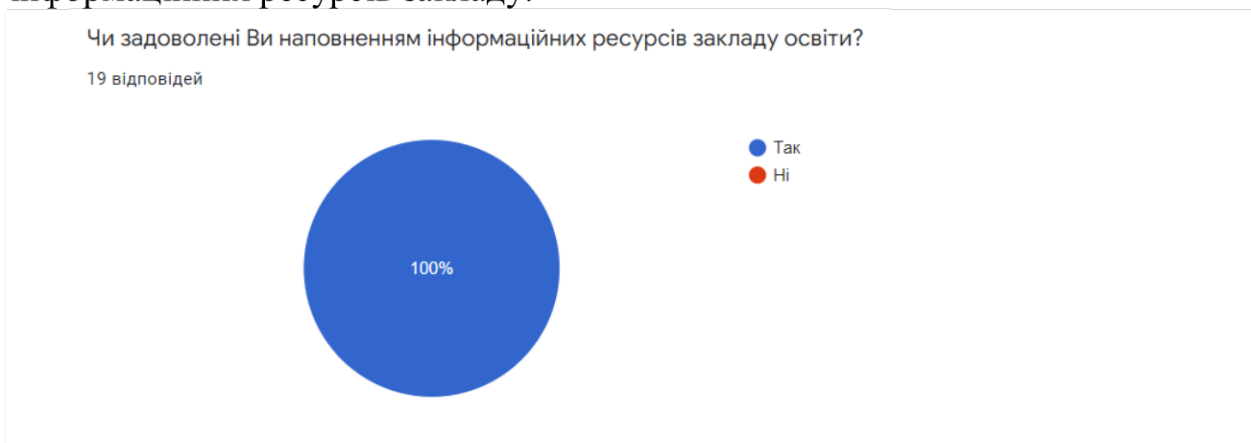


Керівництво закладу доступне для спілкування з учасниками освітнього процесу: ведеться особистий прийом громадян, заяви і звернення учасників освітнього процесу реєструються у журналі вхідної документації, функціонує контактна форма на шкільному вебсайті <https://sumyschool8.online/contact.html>. Керівництвом закладу вчасно розглядаються всі звернення, вживаються відповідні заходи (стверджують 100% опитаних). У школі забезпечується наповнення та періодичне оновлення інформаційних ресурсів: вебсайт, інформаційні стенди, сторінки в соціальних мережах.

Водночас значна кількість опитаних відмітили, що отримують інформацію про діяльність школи в основному на сайті закладу (94,7%).



100% респондентів відзначили, що задоволені наповненням інформаційних ресурсів закладу.



**Результати оцінювання (рівень): достатній.**


#### **4.3. Ефективність кадрової політики та забезпечення можливостей для професійного розвитку педагогічних працівників**

У закладі освіти укомплектовано кадровий склад на 97%. Станом на 31.05.2022р. існує вакантна посада учителя початкових класів – 1 ст. Упродовж 2021-2022н.р. працювали 2 учителя за сумісництвом. За потреби

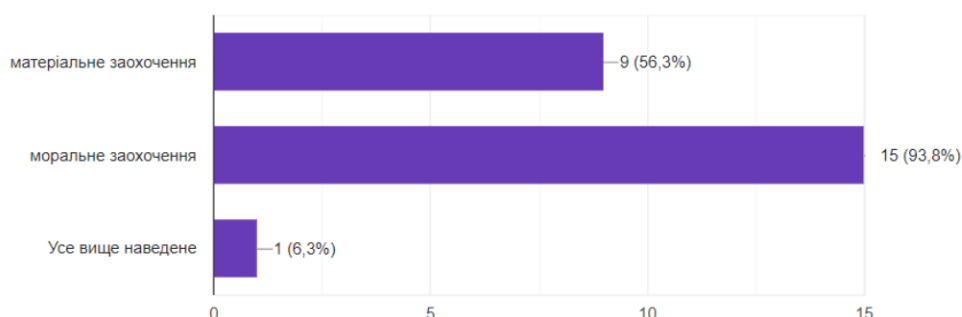
адміністрація вживає відповідних заходів щодо належного забезпечення школи педагогічними працівниками: звертається до центру зайнятості, висвітлює інформацію на вебсайті школи у розділі «Вакансії» <https://sumyschool8.online/vakansii.html> , розміщує оголошення на онлайн-сервісах з пошуку роботи. Існує співпраця закладу освіти із Сумським державним педагогічним університетом імені А.С.Макаренка щодо працевлаштування випускників та проходження практики для студентів. Умови проведення конкурсу на заміщення існуючих вакантних посад зазначені у затвердженому керівником закладу Положенні: «Положення про проведення конкурсу з працевлаштування педагогічних працівників у комунальний заклад «Сумська загальноосвітня школа I-III ступенів №8 Сумської міської ради» <https://sumyschool8.online/vakansii.html> .

Штатний розпис забезпечує виконання освітньої програми. Усі навчальні предмети викладаються педагогічними працівниками, які мають відповідний фах та педагогічний досвід. 97% викладачів мають вищу освіту.

Керівництвом закладу освіти вживаються заходи матеріального (грошові винагороди) та морального (нагородження грамотами) заохочення педагогічних працівників. Відбувається це за погодженням з профспілковим комітетом, відповідно до укладеного колективного договору.

Як саме керівництво закладу освіти мотивує працівників до підвищення якості освітньої діяльності та саморозвитку?  Копіювати

16 відповідей

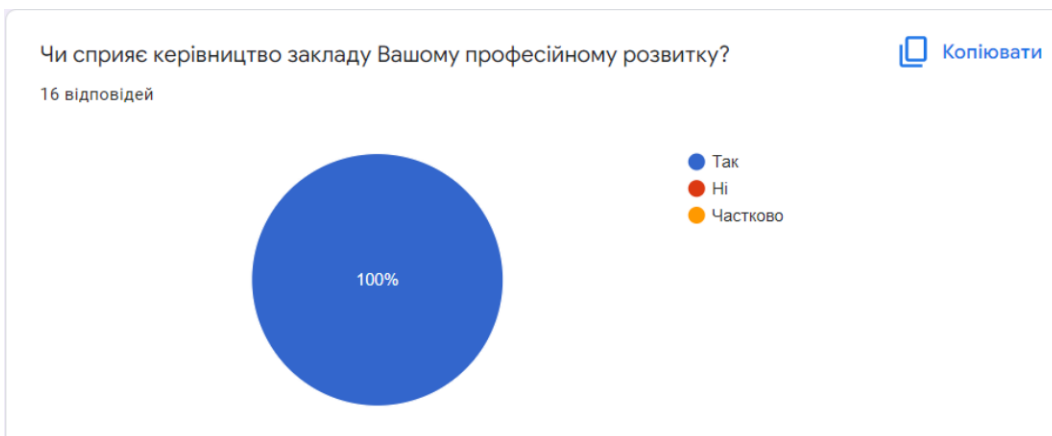


У закладі освіти створені умови для постійного підвищення кваліфікації, чергової та позачергової атестації, добровільної сертифікації педагогічних працівників. У 2022 році атестовано 11 педагогічних працівників. Освітняни закладу на даний час не брали участі у добровільній сертифікації. Педагогічні працівники інформовані про можливість вільного вибору форми і місця підвищення кваліфікації. Розроблений, затверджений та оприлюднений орієнтовний план підвищення кваліфікації з урахуванням пропозицій педагогічних працівників. Керівництво закладу щорічно подає пропозиції засновнику щодо обсягу коштів для підвищення кваліфікації. Графік підвищення кваліфікації затверджено на педагогічній раді (протокол №9 від 24.11.2021р.), воно здійснюється як на базі СОІППО, так і шляхом



дистанційного навчання з допомогою платформ EdEra, Всеосвіта, Прометеус та ін.

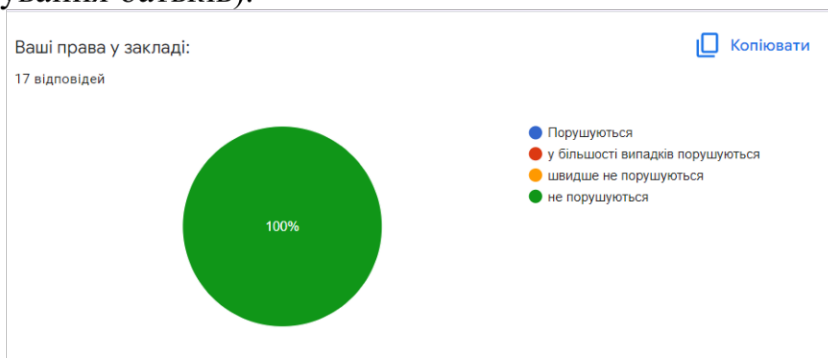
Адміністрація закладу освіти 100% сприяє фаховому зростанню, проходженню чергової та позачергової атестації, що підтверджується результатами анкетування.



**Результати оцінювання (рівень): достатній.**

#### **4.4. Організація освітнього процесу на засадах людиноцентризму, прийняття управлінських рішень на основі конструктивної співпраці учасників освітнього процесу, взаємодії закладу освіти з місцевою громадою**

У закладі освіти створюються умови для реалізації прав і обов'язків учасників освітнього процесу. Відповідно до опитування (16 батьків, 12 педагогів) частка учасників освітнього процесу, які вважають, що їхні права в закладі освіти не порушуються, становить 66,7% і 33,3% - швидше не порушуються (опитування педагогічних працівників); 100% не порушуються (опитування батьків).



Управлінські рішення приймаються з урахуванням пропозицій учасників освітнього процесу. Відповідно до опитування частка учасників освітнього процесу, які вважають, що їхні пропозиції враховуються під час прийняття управлінських рішень: 83,3% – так, 16,7% – ніколи (опитування

педагогічних працівників); 93,3% – враховуються, 6,7% - інколи (опитування батьків).

Керівництво закладу освіти створює умови для розвитку громадського самоврядування. 100% опитаних педагогічних працівників і 100% опитаних батьків вважають, що керівництво сприяє участі громадського самоврядування у вирішенні питань щодо діяльності закладу освіти, виявленню громадської активності та ініціативи учасників освітнього процесу, їх участі в житті місцевої громади, підтримує освітні та громадські ініціативи учасників освітнього процесу, які спрямовані на сталий розвиток закладу освіти та участь у житті місцевої громади (відповідно до опитування педагогічних працівників і батьків: культурні - 91.7% ( 11 – педагогічні працівники), 86.7% (13 - батьки); спортивні – 50% (6 - педагогічні працівники), 60% (9 - батьки), екологічні проекти – 50% ( 6 - педагогічні працівники), 46.7% (9 - батьки), інші заходи 8.3%( педагогічні працівники - 1), 12.5% ( 2 - батьки).



Режим роботи закладу освіти та розклад занять розроблені відповідно до Освітньої програми та вимог нормативних документів, затверджено наказом № 134 від 30.08.2021р., враховують вікові особливості здобувачів освіти, відповідають їх освітнім потребам. Відповідно до опитування режим роботи закладу освіти враховує потреби учасників освітнього процесу, особливості діяльності закладу: педагогічні працівники – 100%, батьки - 78.6% (враховує), 21.4% (частково враховує).

Відповідно до опитування розклад навчальних занять забезпечує рівномірний розподіл навчального навантаження з урахуванням вікових особливостей здобувачів освіти( 100% - педагогічні працівники, 100 - батьки).

Розклад навчальних занять у закладі освіти сформований відповідно до освітньої програми ( опитування педагогічних працівників - 100% )

У закладі освіти створюються умови для реалізації індивідуальних освітніх траєкторій здобувачів освіти.

Відповідно до опитування керівництво закладу освіти забезпечує розроблення та затвердження індивідуальних навчальних планів: 58,3% ( 7 – педагогічні працівники), 66,7% ( 10 - батьки); використання форм організації

освітнього процесу відповідно до потреб здобувачів освіти 83.3% (10 – педагогічні працівники), 53.3% (8 - батьки).

**Результати оцінювання (рівень): достатній.**

#### **4.5. Формування та забезпечення реалізації політики академічної доброчесності**

У закладі розроблено Положення про академічну доброчесність, погоджене педагогічною радою школи (протокол № 1 від 03.01.2018 р.) .

Внутрішньою системою забезпечення якості освіти передбачено механізми забезпечення академічної доброчесності, порядок виявлення та встановлення фактів її порушення, види академічної відповідальності педагогічних працівників та учнів за конкретні порушення академічної доброчесності. Опитування педагогічних працівників (29 відповідей) свідчить, що 61, 9 % із них пройшли онлайн курс «Академічна доброчесність» та мають відповідні сертифікати, 48. 3% планують пройти курс у наступному навчальному році.

Опитування здобувачів освіти (42 відповіді). Запитання: чи провадяться з вами бесіди щодо дотримання академічної доброчесності?

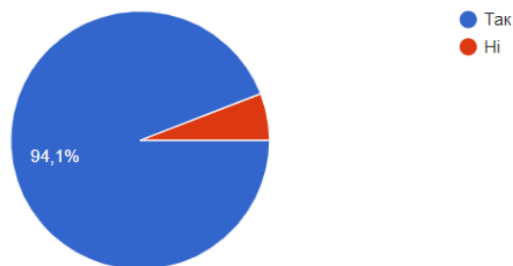
Так, регулярно – 61.9 %; так, рідко – 21.4%; не розумію про що йде мова – 11.9%; подібні заходи не проводилися – 4.8%. Результати опитування свідчать про недостатню роз'яснювальну роботу педагогічних працівників із здобувачами освіти.

Керівництво створює умови для діяльності органів громадського самоврядування в закладі освіти та сприяє їхній участі у вирішенні питань щодо його діяльності. У закладі освіти сплановані та реалізуються заходи, що передбачають співпрацю педагогів із батьківською громадськістю, функціонує учнівське самоврядування. Думка учнівського самоврядування завжди є важливою.

Адміністрація закладу освіти забезпечує реалізацію заходів щодо формування академічної доброчесності. Інформація про необхідність дотримання академічної доброчесності оприлюднена на інформаційних стендах та сайті навчального закладу: <https://sumyschool8.online/docs/1.pdf> . Переважна більшість педагогічні працівники (94%) поінформовані про принципи академічної доброчесності та зазначають, що у школі в них формується негативне ставлення до корупції.

Чи проінформовані Ви щодо дотримання академічної доброчесності у закладі освіти?

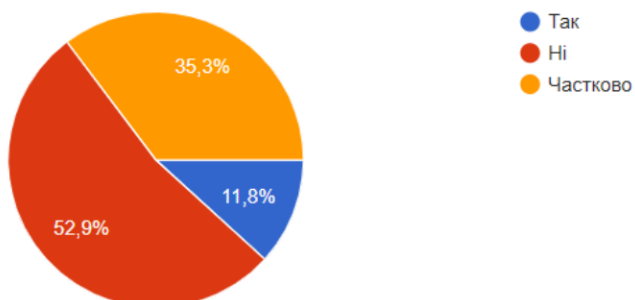
17 відповідей



Опитування показує, що майже 12% респондентів стикалися із явищем академічної доброчесності у закладі; 35% опитуваних частково і майже 53 % не стикалися з явищем академічної доброчесності.

Чи стикалися Ви з явищем академічної недоброчесності у закладі освіти?

17 відповідей

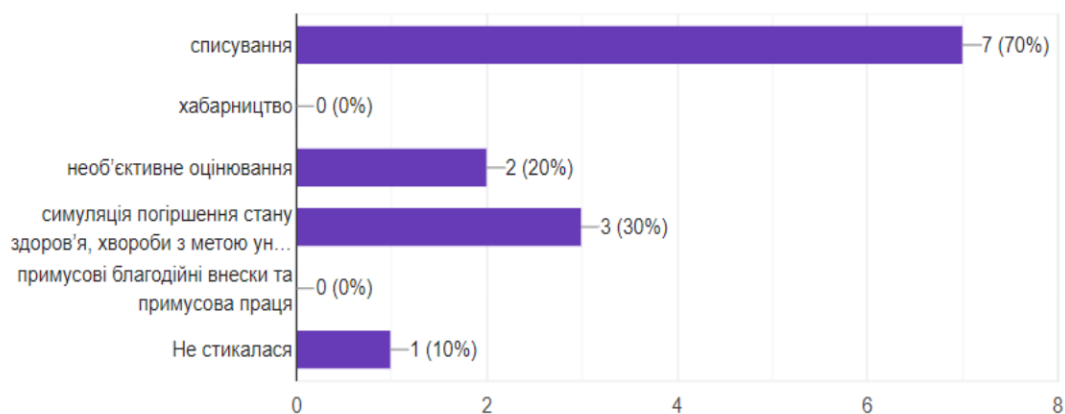


Одним із найбільш поширених явищ є списування. Про це зазначили 70% опитуваних. Менше поширеними є явища необ'єктивного оцінювання та симуляції погіршення стану.

Якщо так, то з якими саме?

 Копіювати

10 відповідей



З метою формування в учасників освітнього процесу негативного ставлення до проявів корупції, формування соціальної і громадянської компетентності проводиться відповідна роз'яснювальна робота. Педагоги під час анкетування вказали на проведення відповідних заходів, більшість опитаних здобувачів зазначили про свою поінформованість з питання.

Які заходи щодо формування академічної доброчесності та протидії фактам її порушення забезпечує керівництво закладу?

11 відповідей

- Інформування про відповідальність
- Просвітницька робота
- Анкетування, опитування
- Не знаю
- Всі заходи
- Інформативні зустрічі, презентації, консультації, бесіди
- +
- наради, пед ради
- Постійно інформує

Керівництво закладу освіти забезпечує реалізацію заходів щодо формування академічної доброчесності.

Проведення яких освітніх та інформаційних заходів спрямованих на формування в учасників освітнього процесу негативного ставлення до корупції забезпечило керівництво закладу освіти?

10 відповідей

- 
- Роз'яснювальні виховні бесіди
- Не знаю
- Проведено бесіди
- Інформаційну презентацію що до даного питання.
- +
- наради, пед ради, заохочення до самоосвіти з цього питання, курси підвищення кваліфікації
- Семінари
- Курси, пед. рада

**Результати оцінювання (рівень): достатній.**